

Публичная оферта

«О розничной купле-продаже товаров через Мобильное приложение FlashPay ООО «Оверком» (Overkom)»

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Оверком» (именуемого в дальнейшем "Продавец"), адресованным любому дееспособному физическому лицу (именуемому в дальнейшем "Покупатель"), заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи на указанных ниже условиях (далее – «Публичная оферта»).

Покупатель, совершивший действия по Регистрации в Мобильном приложении или на Сайте Продавца, признается принявшим условия Публичной оферты без дополнительных условий и оговорок (далее – «Акцепт оферты»).

1. Определения терминов.

1.1. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Оверком». Юридический адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, д.70 литер Д, этаж 2, офис 235; ИНН: 6164029306; ОГРН: 1156196038954.

1.2. Покупатель — любое дееспособное физическое лицо, приобретающее Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и не для целей последующей перепродажи Товара.

1.3. Договор – настоящая Публичная оферта, акцептованная Покупателем.

1.4. Товар — любые товары не ограниченные и не изъятые из оборота, приобретение которых возможно с использованием Информационных систем Продавца.

1.4. Информационные системы – Мобильное приложение, Сайт Продавца и иные программы для ЭВМ, используемые Продавцом с целью продажи Товаров Покупателям в соответствии с настоящей Публичной офертой.

1.5. Мобильное приложение – программное обеспечение Продавца, размещенное в интернет-магазинах App Store, Google Play и других под наименованием FlashPay (разработчик ООО «Оверком» (Overkom)), устанавливаемое Покупателями на свои переносные мобильные устройства и предназначенное для формирования Покупателями Заказов.

1.6. Заказ (Онлайн-заказ или Оффлайн-заказ) – параметры покупки, включая наименование и количество Товаров, сформированные Покупателем с целью приобретения Товаров и направленные Продавцу.

1.7. Онлайн-заказ – Заказ, сформированный и направленный Продавцу с использованием Мобильного приложения.

1.8. Точки обслуживания (ТО) – принадлежащие третьим лицам АЗС, магазины, иные объекты розничной торговли, на которых возможно приобретение Товаров с использованием Информационных систем Продавца.

Оффлайн-заказ – Заказ, параметры которого озвучены Покупателем непосредственно кассиру ТО с предъявлением для подтверждения параметров Заказа и направления Продавцу запроса на оплату Заказа уникального штрих-кода, сформированного Мобильным приложением. Заказ в этом случае направляется Продавцу кассиром ТО посредством сканирования штрих-кода, сформированного Покупателем в Мобильном приложении, а оплата производится списанием средств с банковской карты, указанной Покупателем в Мобильном приложении в качестве основной карты для оплаты.

1.10. Подтверждение Заказа – подтверждение Продавцом выполнения Покупателем всех действий, необходимых для получения Товаров.

1.11. Сайт/Сайт Продавца – информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: www.flash-pay.online.

1.12. Регистрация – действия Покупателя на Сайте или в Мобильном приложении по созданию Учетной записи, сопровождаемые ознакомлением и принятием условий настоящей Публичной оферты, и предоставлением Согласия на обработку персональных данных.

1.13. Учетная запись – уникальный идентификатор Покупателя на Сайте и в Мобильном приложении. Доступ к Учетной записи предоставляется Покупателю при вводе связки логин, пароль на Сайте или в Мобильном приложении или ПИН-кода в Мобильном приложении. Логин, пароль, ПИН-код формируются Покупателем при прохождении процедуры Регистрации.

1.14. ПИН-код – числовой код, сформированный Покупателем в Мобильном приложении, позволяющий Покупателю получить доступ к своей Учетной записи в Мобильном приложении без ввода связки логин, пароль и только с того мобильного устройства, на котором сформирован (создан) ПИН-код.

1.15. Согласие на обработку персональных данных – документ, сформированный Продавцом в соответствии с требованиями ФЗ «О защите персональных данных», которым Покупатель предоставляет Продавцу согласие на обработку своих персональных данных на указанных в данном документе условиях.

1.16. Блокировка – процедура прекращения доступа к Учетной записи, выполняемая Покупателем самостоятельно в Мобильном приложении или на Сайте, или посредством обращения к Продавцу с адреса электронной почты (e-mail) или телефонного номера, указанных при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении); либо выполняемая Продавцом при совершении подозрительных операций с использованием Учетной записи или нарушении условий настоящей Публичной оферты. По окончании процедуры Блокировки, доступ к Учетной записи может быть восстановлен при обращении Покупателя с адреса электронной почты или телефонного номера, указанных при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении).

2. Предмет Договора.

- 2.1. На условиях настоящего Договора Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить Товары.
- 2.2. Формирование Заказов производится непосредственно в Точке обслуживания после выбора Покупателем необходимого Товара.
- 2.3. Заказы, сформированные с использованием Учетной записи Покупателя, признаются совершенными Покупателем и подлежат оплате последним, Покупатель не вправе ссылаться на оформление Заказа и/или получение Товара неуполномоченными лицами.
- 2.4. Получение Товаров осуществляется в ТО, на которой/с которой сформирован Заказ или указанной Покупателем при формировании Заказа, непосредственно после Подтверждения Заказа Продавцом.
- 2.5. Право собственности на Товары переходит от Продавца к Покупателю в момент их непосредственного получения Покупателем в ТО.
- 2.6. Факт приобретения и получения Товаров Покупателем, их наименование и количество, цена, иные параметры покупки подтверждаются фискальным чеком, направленным Покупателю по адресу электронной почты, указанному Покупателем при Регистрации (или впоследствии измененным на Сайте или в Мобильном приложении).

3. Стоимость Товаров и порядок их оплаты.

- 3.1. Цена на выбранный Покупателем Товар на выбранной Покупателем ТО указывается в ТО, а также в Мобильном приложении при оформлении Онлайн-заказа. Направление Заказа Продавцу означает согласие Покупателя с ценой и иными параметрами Заказа.
- 3.2. Оплата Товаров производится Покупателем в безналичном порядке с применением электронных средств платежа с использованием сервисов платежных систем через Мобильное приложение.

4. Система лояльности. Акции.

- 4.1. Продавец вправе по своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на повышение продаж, привлечение внимания к Продавцу, реализуемым им Товарам, достижение иных бизнес-целей.
- 4.2. Условия таких мероприятий публикуются Продавцом на Сайте и/или в Мобильном приложении.
- 4.3. Продавец вправе в любой момент изменить условия и/или прекратить проведение указанных мероприятий.

5. Права и обязанности.

5.1. Продавец вправе:

5.1.1. Осуществить Блокировку Учетной записи при подозрении в совершении незаконных операций с использованием Учетной записи.

5.2. Продавец обязуется:

5.2.1. Обеспечить продажу Товаров в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Осуществлять обработку персональных данных Покупателя в соответствии с целями, способами, в порядке и на условиях, указанных в Согласии Покупателя на обработку персональных данных.

5.3. Покупатель вправе:

5.3.1. Вносить Продавцу предоплату за Товар, размер которой в общей сложности не может превышать 20 000 (Двадцать тысяч) рублей в сутки.

5.4. Покупатель обязуется:

5.4.1. Осуществлять оплату приобретенных Товаров.

5.4.2. Не передавать третьим лицам информацию (в т.ч. логин, пароль, Пин-код) и/или устройства, позволяющие получить доступ к Учетной записи.

5.4.3. В случае получения неуполномоченными лицами доступа к Учетной записи, логину, паролю, Пин-коду, мобильному устройству, на котором установлено Мобильное приложение и/или подозрений в возможности получения такого доступа, незамедлительно Заблокировать Учетную запись самостоятельно в Мобильном приложении или на Сайте Продавца. При невозможности самостоятельной Блокировки Учетной записи, незамедлительно направить Продавцу сообщение о Блокировке с адреса электронной почты (e-mail), указанного при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении). Срок Блокировки Учетной записи Продавцом составляет 24 часа, с момента получения Продавцом сообщения Покупателя с адреса электронной почты (e-mail), указанного при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении). Все Заказы, сформированные с использованием Учетной записи до момента самостоятельной Блокировки Покупателем или Блокировки Продавцом, считаются совершенными Покупателем и подлежат оплате.

5.4.4. Перед направлением Заказа Продавцу ознакомиться с характеристиками приобретаемых Товаров и их ценой в ТО и в Мобильном приложении (при оформлении Онлайн-Заказа).

5.4.5. Перед направлением Заказа Продавцу удостовериться в правильности выбора необходимых Товаров и их цене. Предоставлять кассиру ТО возможность отсканировать сформированный в Мобильном приложении штрих-код только после проверки ассортимента, количества, цены Товаров, подлежащих Заказу.

5.4.6. При Заказе Товаров в ТО убедиться в отсутствии препятствий для приобретения и получения Товаров. В частности, оформление Заказа приобретения нефтепродуктов на АЗС производится Покупателем только после постановки подлежащего заправке транспортного средства напротив выбранной топливораздаточной колонки ТО и при невозможности получения заказанных нефтепродуктов третьими лицами. Фактом направления Продавцу Заказа Покупатель подтверждает, что он находится в ТО, препятствия в получении Товара отсутствуют. Товар, полученный после оформления Заказа, считается полученным Покупателем и подлежит оплате последним, Покупатель не вправе ссылаться на получение Товара неуполномоченными лицами.

5.4.7. Иметь одновременно только одну Учетную запись.

5.4.8. Не осуществлять перепродажу полученного по Договору Товара.

6. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

6.1. Принимая условия настоящей Публичной оферты Покупатель соглашается, что никакое программное обеспечение не гарантировано от ошибок. В связи с чем, Продавец не гарантирует возможность осуществления покупок Товаров в случае возникновения ошибок в Информационных системах. Продавец также не будет нести никакую ответственность, связанную с невозможностью приобретения Товаров с использованием Информационных систем.

6.2. Продавец также не гарантирует возможность приобретения того или иного Товара на той или иной Точке обслуживания, а также сохранение или расширение перечня Точек обслуживания. Актуальный перечень Точек обслуживания и доступных для приобретения на них Товаров указан в Мобильном приложении в момент формирования Заказа.

7. Изменение условий Договора и Отзыв оферты.

7.1. Продавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты в любой момент в течение срока ее действия. Изменения вносятся посредством размещения измененного текста Публичной оферты на Сайте и/или в Мобильном приложении и вступают в силу для всех Покупателей (в т.ч. для тех, кто присоединился к Публичной оферте до ее изменения) по истечении 5 календарных дней с момента размещения изменений указанным способом (если Продавцом не указано иное).

7.2. Продавец имеет право в любой момент отозвать настоящую Публичную оферту, а также в одностороннем порядке отказаться от ее исполнения. Уведомление об отзыве Публичной оферты и отказе от ее исполнения размещается на Сайте и/или в Мобильном приложении с указанием точного времени отзыва. В случае отзыва Публичной оферты и отказа от ее исполнения, обязательства Продавца по продаже Товаров Покупателям (в т.ч. Покупателям, присоединившимся к условиям Публичной оферты до ее отзыва) прекращаются.

8. Прочие условия

8.1. Покупатель настоящим предоставляет согласие на получение от Продавца сообщений на мобильный телефон и/или по электронной почте, касающихся заключения, исполнения, изменения, расторжения Договора.

8.2. Публичная оферта действует в установленной редакции до момента ее изменения, отзыва, отказа Продавца от ее исполнения.

8.3. По всем иным вопросам, прямо не урегулированным настоящей Публичной офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством.